

## GARANZIA E CURA DEI GIOIELLI

### GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Tutti i prodotti venduti a marchio GIOELIA sono prodotti e distribuiti da GIOIELLO ITALIA S.n.c. e sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Titolo III del D.Lg. 206/2005. La garanzia legale per difetto di conformità è valida solo ove il prodotto venga usato correttamente, per gli usi consoni rispetto alla sua natura e seguendo le indicazioni di utilizzo e manutenzione contenuti o forniti con prodotto medesimo. Il difetto di conformità del prodotto deve essere comunicato a GIOIELLO ITALIA S.n.c. entro 2 (due) mesi dalla sua scoperta. Il difetto di conformità per articoli acquistati su [www.gioelia.it](http://www.gioelia.it) può essere comunicato a GIOIELLO ITALIA S.n.c. scrivendo una email al seguente indirizzo: [info@gioielloitalia.com](mailto:info@gioielloitalia.com) oppure telefonando al +39 0444 914265

Per poter usufruire della garanzia, è necessaria l'esibizione della ricevuta indicante la data di acquisto del prodotto, ovvero la convalida del certificato di garanzia con il timbro e la firma del vostro rivenditore, in caso di acquisti effettuati presso un negozio. In caso di difetto di conformità il Cliente ha il diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto. Nel caso in cui i suddetti rimedi fossero non possibili o eccessivamente onerosi, il Cliente avrà il diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del contratto di vendita, ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo. Appena ricevuto e verificato il prodotto oggetto di garanzia, GIOIELLO ITALIA S.n.c. procederà il prima possibile a riparare o sostituire il medesimo, salvo quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo in caso di impossibilità o eccessiva onerosità. Ogni eventuale azione giudiziaria per difetto di conformità dovrà essere proposta entro 26 (ventisei) mesi dalla data di ricezione del relativo prodotto.

I gioielli acquistati tramite lo shop online ufficiale di GIOELIA sono accompagnati da relativo certificato di autenticità, secondo i termini sopra indicati.

Le lavorazioni che prevedono rodatura, doratura e rivestimenti galvanici sono escluse dalla garanzia così come la rottura accidentale di pietre; pertanto, non deve considerarsi difetto di fabbricazione la perdita di colore derivante dall'utilizzo non appropriato di prodotti caratterizzati dalle suddette lavorazioni e/o realizzati in pelle colorata. A tal fine si raccomanda di evitare il contatto con cosmetici e profumi che potrebbero danneggiare la finitura, con sostanze chimiche ed in particolare con il cloro, così come di adottare particolari precauzioni durante lo svolgimento di alcune attività sportive, domestiche (etc).

### INFORMATIVA DEL PRODUTTORE

(Ai sensi del D.Lgs n. 206 del 2005)

I gioielli a marchio GIOELIA sono realizzati in argento 925/000 e/o ad oro 750/000 o 585/000 o 375/000 e possono essere sottoposti a bagno galvanico di oro rosa, giallo, rodio e ossido o a rivestimenti PVD con l'utilizzo di materiali ipoallergenici.

Tutte le collezioni possono essere abbinare a pietre naturali, sintetiche e/o artificiali ed essere sottoposte a processo di ossidazione e/o a bagno galvanico di oro rosa, giallo, rodio.

Possono inoltre recare smalti; pietre naturali, sintetiche e/o artificiali; pelle, caucciù, silicone, cotone.

## MATERIALI

I materiali utilizzati per i prodotti GIOELIA sono conformi al Regolamento (CE) N. 1907/2006 [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32006R1907R\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32006R1907R(01)) e al Regolamento (UE) N. 494/2011 <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:134:0002:0005:IT:PDF>

## METALLI

GIOELIA utilizza e garantisce la caratura dei metalli utilizzati:

ORO nei seguenti titoli 750 /<sup>000</sup> - 585/<sup>000</sup> - 375/<sup>000</sup>

ARGENTO esclusivamente in titolo 925/<sup>000</sup>

GIOELIA utilizza solo argento anallergico (nichel free) conforme Regolamento (CE) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:31994L0027&from=IT> e trattato con varie finiture.

La rodatura per mantenere la lucentezza caratteristica del metallo. L'ossidatura, quando si voglia dare un effetto vintage ad una determinata collezione. La doratura in oro giallo 999/<sup>000</sup> e la doratura in oro rosa con base in oro giallo 999/<sup>000</sup>

## PIETRE

GIOELIA utilizza un vasto assortimento di pietre preziose e semipreziose oltre alle Cubic Zirconia e altre pietre sintetiche (nanogemme). Tutte le nostre pietre sono accuratamente selezionate. Nonostante ciò le pietre preziose e semipreziose possono mostrare le naturali variazioni nel colore, inclusioni, venature e striature. Queste caratteristiche non devono essere considerate imperfezioni, ma qualità intrinseche delle pietre naturali.

## SMALTI

Per dare colore e sottolineare alcuni dettagli, Gioelia utilizza smalto lavorato artigianalmente. I dettagli in smalto sono resistenti all'acqua ma potrebbero essere danneggiati da sostanze corrosive. Lo smalto resta comunque un materiale fragile sensibile a urti e graffi.

## PULIZIA E CURA

Per evitare il danneggiamento delle pietre o possibili graffi, raccomandiamo di conservare i gioielli in un apposito contenitore portagioielli in scomparti separati con materiale morbido. Si raccomanda di togliere i gioielli prima di applicare profumi, creme sul corpo, soluzioni solari e oli di qualsiasi tipo. Non indossare inoltre i gioielli se si lavora con detersivi, candeggina, ammoniaca o alcool: queste sostanze possono scolorire o danneggiare le pietre. Per pulire l'argento o l'oro usare un panno morbido asciutto. Non usare spazzole che potrebbero graffiare i gioielli. Per pulire l'acciaio usare acqua tiepida e sapone e uno spazzolino morbido.

Grazie per aver scelto i gioielli GIOELIA